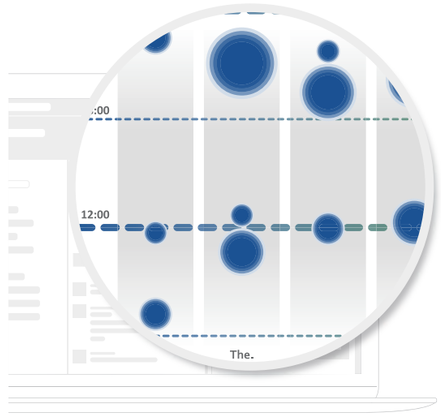
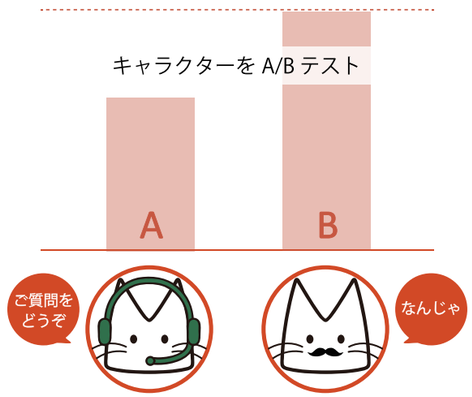
キテンの利くチャットボットをラクに開発・運用するための機能

### ユーザーごとに異なる 1to1の会話を展開

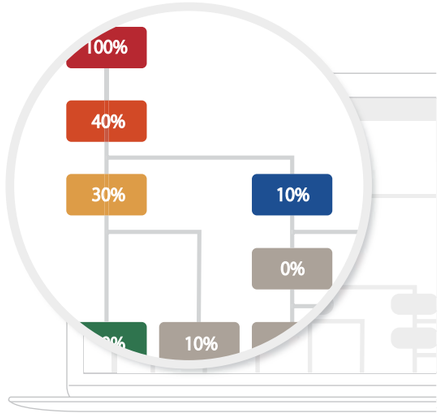
### ユーザーから反応が得られる 最適なタイミングで会話を開始




### 会話シナリオの A/Bテストで効果を検証




### ユーザーがたどる 会話シナリオ内の分岐を解析




### 他システムと連携し、広がるチャットボットの可能性

Kiten は他システムと連携することを前提とした設計思想で開発されているため、
様々なチャットやシステム、AI エンジンと連携したチャットボットを簡単に開発できます。

導入方法やお見積り、その他 Kiten に関することなど、お気軽にお問合せください。

E-mail support@kiten.co　Web https://kiten.co

kiteo

# チャットボットで ちょっと便利に。

Kiten（キテン）は、人のようにキテンの利くチャットボットを簡単に開発し、ラクに運用できるツールです。

Virtualex Consulting, Inc. & TIMEINTERMEDIA, Inc.

社内業務でのチャットボット活用シーン

## さまざまな社内業務を
## チャットボットでより効率的に。

チャットボットを社内業務に活用することで、生産性向上を期待できます。

チャットボット活用シーン
1

### 社内
### ヘルプデスク

業務中、わからないことを質問したら、すぐに答えてくれる社内ヘルプデスクの役割を担うチャットボットがあることで、業務の生産性向上を期待できます。

チャットボット活用シーン
2

### SFA と連携した
### 営業支援

チャットボットが営業スタッフをサポートしながら営業管理に必要な情報を収集しその情報を SFA に連携することで、生産性向上と組織的な営業力強化を期待できます。

コミュニケーションのチャットボット活用シーン

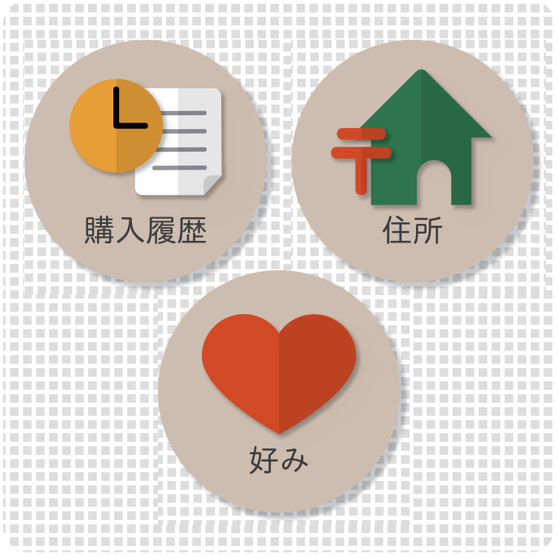
## コミュニケーションを
## チャットボットでより身近に。

チャットボットをユーザーコミュニケーションに活用することで、ユーザビリティ向上を期待できます。

チャットボット活用シーン
3

### ユーザーに応じた
### 1to1 の接客

ユーザーの好みや住所、購入履歴等をもとにした 1to1 の接客をチャットボットで行うことで、アップセルやクロスセル、リピートを促進し、売り上げ向上を期待できます。




チャットボット活用シーン
4

### ユーザーからの
### 問い合わせ対応

ユーザーの疑問をチャットボットがチャットで会話をしながら解決に導くので、電話からの問い合わせ削減を期待できます。また、24 時間 365 日いつでもサービスを提供できます。